

|            |                                                                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Emne       | Ældrerådsmøde                                                                                         |
| Mødedato   | 20. september 2024                                                                                    |
| Tidspunkt  | 09.00 - 11.00                                                                                         |
| Mødested   | Rådhuset, mødelokale 125                                                                              |
| Deltagere  | Claus Olsson, Bente Alveen, Naima Simring, Preben Svanekiær, Solvejg Korsgaard, Steen Knuppert-Hansen |
| Fraværende | Henning Christiansen,                                                                                 |
| Referent   | Bente Gaardhøj Johansen                                                                               |

## REFERAT

---

### 1. Godkendelse af referat fra ældrerådets møde den 09. august 2024.

Referatet godkendt uden bemærkninger.

### 2. Godkendelse af dagsorden.

Godkendt uden bemærkninger.

### 3. Meddelelser fra formanden.

#### a. Danske Ældreråd

Finansloven indeholder et spareforslag om fjernelse af økonomisk tilskud på 2,4 mill. Kr. Til Danske Ældreråd – dette vil betyde en nedlæggelse af Danske Ældreråd, da der ikke er økonomi til at opretholde de 4 stillinger samt husleje, der er i Danske Ældreråd. Der er lavet et Åbent brev til Ældreministeren fra 97 kommuners Ældreråd.

Ældrerådet i Solrød kommune betalte i 2024 et årligt kontingent til Danske Ældreråd på 4.806 kr.

Danske Ældreråd har givet høringssvar til udkast til Ældretilsyn, Ældreloven og forslag til lov om lokalt plejehjem.

Der afholdes temamøde vedr valg til ældreråd i Danske Ældreråd den 30. oktober i Ringsted. Solvejg Korsgaard og Naima Simring tilmeldes.

Der afholdes sundhedspolitisk konference i Vingsted den 27. november – programmet endnu ikke udsendt.

#### b. Regionsældreråd

En eventuel sammenlægning af Region Sjælland og Region Hovedstaden vil naturligt få en afsmittende effekt på Regionsældrerådet.

Valggruppe 7, som Solrød er en del af, er enige om stadig at holde de 3 årlige erfaringsudvekslingsmøder uanset hvad der sker.

#### **4. Tilbage melding fra besøg eller deltagelse i afholdte arrangementer.**

Der har været møde i Valggruppe 7. Et af punkterne, der blev drøftet, var de kommende års budget. Derudover var der en rundvisning på Køge kommunes Sundhedscenter.

Indlæg fra Marianne Lund, som er en del af Danske Ældreråd, orienterede om finanslovens indhold, særligt i forhold til Danske Ældreråd, samt midler til Ældrelovens understøttelse, som er øremærket hertil.

Temadag i Regionsældrerådet, som blev afholdt på Sjællands universitetshospital, Køge. Der blev orienteret om fusionen mellem Køge, Roskilde og Nyk. F, som nu er gennemført. Opstarten i forhold til uddannelse af læger ved SUH er kommet rigtig godt fra start.

Der blev orienteret om 72-timers behandlingsansvar, E-Hospitalet, samt de hurtige udskrivelser.

Selve byggeriet, Køge sygehus, virker godt gennemtænkt i forhold til indretning og logistik, ligesom det alene er indrettet med enestuer, hvor der også kan være plads til de pårørende.

Byggeriet forventes at være færdigt i 2027.

Der har været afholdt Gerikom – møde. Projektet vil gerne have medlemmerne i brugergruppen går tilbage og sikrer at kommunerne vil støtte en fortsat drift af Gerikom.

#### **5. Politisk drøftelse af Danmarkskortet 2023.**

Punktet er et høringspunkt. Der medsendes bilag 1, 2, 3 og 4 til brug for sagens behandling.

Byrådet skal orienteres om og drøfte Danmarkskortet for 2023, som omhandler kommunernes omgørelsesprocenter på social-, børne- og voksenhandicapområdet. Herudover skal Byrådet beslutte, om der skal laves handlingsplan til styrkelse af retssikkerheden og den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på socialområdet.

Formålet med Danmarkskortet er at skabe gennemsigtighed om, hvor mange sager de enkelte kommuner får omgjort i Ankestyrelsen på socialområdet, ligesom Danmarkskortet gør det muligt at sammenligne kommunerne med hinanden.

Formålet er samlet set at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne med henblik på, at borgernes retssikkerhed overholdes. Byrådet skal også tage stilling til, om der er behov for at lave en handlingsplan. Der vedlægges et bilag, hvor der kan læses mere om, hvornår lokale forhold og de konkrete tal taler for, at der udarbejdes en handlingsplan.

Social-, Bolig- og Ældreministeriet offentliggør tre Danmarkskort:

1. Kortet for [socialområdet generelt](#) (alle paragraffer i serviceloven).
2. Kortet specifikt for [børnehandicapområdet](#) (udvalgte paragraffer i serviceloven).
3. Kortet specifikt for [voksenhandicapområdet](#) (udvalgte paragraffer i serviceloven).

Kortene omhandler alle de bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunens afgørelse.

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter ([læsevejledning](#)):

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der fx mangler væsentlige oplysninger i en sag, sendes sagen tilbage til kommunen.
- Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen. Der sker ændringer for den, der har klaget.

Tallene for afgørelser på Danmarkskortet vedrører både stadfæstede, hjemviste og ændrede/ophævede sager. Det betyder, at antallet af afgørelser ikke kun er udtryk for de sager, som er enten hjemviste eller ændrede, men altså også de sager, hvor kommunen får medhold. Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

Resultaterne af de enkelte kort gennemgås nedenfor. Det er vigtigt at være opmærksom på, at datagrundlaget er spinkelt, da der er tale om få sager. Der vedlægges et bilag, der viser udviklingen over de sidste tre år og en oversigt over, hvilke sagsområder der er blevet omgjort.

### *1. Kortet for socialområdet generelt*

Her indgår alle bestemmelser i serviceloven, som giver borgerne mulighed for at klage. Kortet indeholder reglerne fra både børne- og voksenområdet, men derudover indgår en række andre bestemmelser på tværs af børne- og voksenområdet. Tallet generelt på socialområdet omfatter både de tal, som omhandler kortet specifikt for børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet.

I Danmarkskortet for hele socialområdet var der 42 afgørelser i 2023 i Solrød Kommune, der blev behandlet i Ankestyrelsen. I 21 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse: 4 afgørelser, hvor Ankestyrelsen ikke var enig i vurderingen, og 17 afgørelser, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny.

Det giver en omgørelsesprocent på 50 %. Omgørelsesprocenten er steget fra 37 % i 2022 til 50 % i 2023 på socialområdet generelt. På landsplan er tallet 38,5 %.

### *2. Kortet specifikt for børnehandicapområdet*

Dette kort vedrører specifikt reglerne på børnehandicapområdet om pasningstilbud, hjemmetræning mm., merudgifter, tabt arbejdsfortjeneste samt personlig hjælp og ledsagelse. Der har været 9 sager til behandling i Ankestyrelsen. I ingen af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. I 4 af klagesagerne har Ankestyrelsen bedt kommunen behandle sagen på ny (hjemvisning). Det giver en omgørelsesprocent på 44 %. Der ses et lille fald i omgørelsesprocenten fra 45 % i 2022 til 44 % i 2023. På landsplan er tallet 48,4 % i 2023.

### *Bemærkninger til børnehandicapområdet*

De fire hjemviste sager vedrører tre sager om kompensation for tabt arbejdsfortjeneste og en sag vedrører dækning af nødvendige merudgifter ved forsørgelsen. I den ene hjemviste sag om merudgifter, er der også en stadfæstelse af en afgørelse, men Ankestyrelsen har valgt at registrere sagen som en hjemvisning.

Familieafdelingen arbejder kontinuerligt med at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen i afdelingen som helhed. Alle afgørelser fra Ankestyrelsen gennemgås herunder også i afdelingen med henblik på læring. Konkret i forhold til klagesager har Familieafdelingen en fast praksis, hvorefter genvurderingen af de trufne afgørelser kvalitetssikres af en jurist i afdelingen, inden sagen sendes videre til Ankestyrelsen.

### *3. Kortet specifikt for voksenhandicapområdet*

Dette kort vedrører specifikt reglerne på voksenhandicapområdet om kontant tilskud, borgerstyret personlig assistance, ledsagerordning og merudgifter.

Der har været 6 sager til behandling i Ankestyrelsen. I 4 af klagesagerne har Ankestyrelsen hjemvist afgørelsen til fornyet behandling i kommunen. Det giver en omgørelsesprocent på 67 %. Der ses et fald i omgørelsesprocenten fra 83 % i 2022 til 67 % i 2023. På landsplan er tallet 37 % i 2023.

#### *Bemærkninger til de omgjorte sager på voksenhandicapområdet*

De fire sager blev hjemvist, idet Ankestyrelsen i to af sagerne vurderede, at kommunens faglige vurdering ikke i tilstrækkelig grad var underbygget af faktuelle oplysninger og i to af sagerne fordi Ankestyrelsen vurderede, at kommunen ikke havde indhentet tilstrækkeligt med objektive oplysninger til brug for afgørelsen. Tre af de hjemviste sager vedrører afgørelse om bevilling af kropsbårne hjælpemidler.

Voksenhandicapområdet dækker to centre, henholdsvis Center for Sundhed og Omsorg og Center for Borgerservice, Job og Social. Administrationen har løbende haft fokus på praksis på området, og i 2023 er der iværksat tiltag for at sikre dette. Der er ansat en jurist i Center for Sundhed og Omsorg og foretaget en større genopretning af sager og implementering af nye arbejdsgange, som skal være med til at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen. Herudover forventes juristen inddraget i særligt komplicerede vurderinger.

I forhold til de hjemviste sager gælder det generelt, at der er tale om sager inden for forskellige områder, og der er således ikke ét område, der skiller sig markant ud. Derudover ses det, at begrundelserne for hjemvisningerne har været manglende oplysninger, som var nødvendige og væsentlige for sagens afgørelse. Det kan for eksempel være udtalelser, attester eller observationer.

Ændrede, ophævede og hjemviste afgørelser bliver til stadighed fulgt tæt af administrationen. Årsager til ændringer og hjemvisninger bliver løbende indarbejdet og inddraget i sagsbehandlingen med henblik på korrekt sagsbehandling.

#### *Handleplan*

Byrådet skal beslutte, om der skal udarbejdes en handlingsplan. Som baggrund for drøftelserne kan følgende parametre medtages:

- Omgørelsesprocenten i kommunen ligger under landsgennemsnittet på 1 ud af 3 kort.

- På kortet specifikt for voksenhandicapområdet er omgørelsesprocenten på 67 % baseret på 6 sager.
- Ud af de fem hjemviste sager og de tre ændrede sager på voksenhandicapområdet omhandlede de syv af sagerne ortopædiske indlæg. Baggrunden for det er, at Visitationen i forbindelse med genbevillinger af sagerne har været opmærksomme på, hvorvidt det oprindelige bevillingsgrundlag fortsat var til stede. Dette er indarbejdet i den fremtidige sagsbehandling.
- 20 ud af 21 sager er fordelt på Center for Sundhed og Omsorg og Center for Børn og Familier. Den sidste sag er truffet i Center for Borgerservice, Job og Social og drejer sig om midlertidigt botilbud § 107.
- Omgørelsesprocenten på 2 ud af 3 områder er faldende i forhold til 2022.

Derudover behandlede Byrådet den 28. februar 2024 en sag vedrørende et Taskforce-forløb på voksenhandicapområdet, som Byrådet takkede nej til.

Byrådet besluttede ikke at gennemføre taskforce-forløbet, da revisionsfirmaet E&Y i perioden 2021-2023 netop har gennemført et serviceeftersyn af voksenområdet i Center for Borgerservice, Job og Social. Resultatet af serviceeftersynet udmøntede sig i en række anbefalinger i form af nye arbejdsgange, præcisering af botilbud og indkøb af nyt IT-fagsystem. Arbejdet med at gennemføre serviceeftersynet har været omfattende, og implementeringsarbejdet er fortsat i gang. Ud af de 21 sager, der er hjemvist i 2023 er det kun en sag, der ville være omfattet af taskforce-forløbet. Det drejer sig om sagen om midlertidigt botilbud § 107. Det ser administrationen positivt på.

Derudover bundede beslutningen vedrørende taskforce-forløbet i, at den høje omgørelsesprocent beror på få sager. Se vedlagt bilag.

Hvis Byrådet beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres.

*Ankestyrelsens tilbagemelding på behandling af Danmarkskortet 2023 (omgørelsesprocenter for 2022)*  
Ankestyrelsen har godkendt Byrådets behandling af Danmarkskortet 2023, herunder beslutningen om ikke at udarbejde en handlingsplan. Ankestyrelsens tilbagemelding vedlægges som bilag.

Det er et nyt lovkrav, at Danmarkskortet bliver behandlet på et byrådsmøde. Kravet indebærer, at der hvert år skal ske en aktiv politisk behandling af Danmarkskortet. I den forbindelse skal der også tages stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af kvaliteten i kommunens sagsbehandling.

Ældrerådet indmelder følgende høringssvar:

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning. Ældrerådets indsigelse er ikke tilstrækkelig til at rådgive Byrådet om der skal udarbejdes en eventuel handlingsplan.

Med dette høringssvar er der ikke taget stilling til de omgørelsesprocenter, der vedrører børne- og voksenhandicapområdet, idet ældrerådet ikke har de nødvendige kompetencer indenfor disse.

Ældrerådets hørings svar dækker alene socialområdet. På socialområdet er der, f.s.v.a. omgørelsesprocenter, sket en forringelse i forhold til 2022.

Lands gennemsnittet er på 38,5%, men der har dog også på landsplan fundet en svag stigning sted. Det må i sig selv være et mål at være landets bedste kommune og ikke bare at være under gennemsnittet. I 2023 fordelte sagerne på landsplan på socialområdet generelt sig ved at:

- 9,8 pct. af sagerne er ændret eller ophævet.
- 28,7 pct. er hjemvist.
- 61,5 pct. er stadfæstet.

For Solrød er der tale om 42 afgørelser på området hvilket er en mindre stigning i forhold til sidste år.

- 4 sager er ændret eller ophævet, svarende til 9,52% af samlet antal sager
- 17 sager er hjemvist, svarende til 40,47% af samlet antal sager
- 21 sager er stadfæstet, svarende til 50% af samlet antal sager.

Ældrerådet har noteret sig at der ikke foretages yderligere fra Ankestyrelsen i forhold til behandling af og opfølgning på danmarkskortet 2023.

## 6. Godkendelse af tilskud til faste teams i hjemmeplejen.

Punktet er et høringspunkt.

Som følge af Aftale om en reform af ældreområdet er der på finansloven afsat et tilskud på i alt 1.477.547 kr. til Solrød Kommune.

Formålet med tilskuddet er at udvikle og udbrede faste teams i ældreplejen med henblik på at styrke kontinuitet og helhed i plejen.

Midlerne kan anvendes i perioden 20. juni 2024 til 31. december 2027.

### *Formål med ældrereformen og faste teams*

Målet med ældrereformen er blandt andet at sikre mere selvbestemmelse til borgerne og etablere faste teams i hjemmet, så de ældre borgere i højere grad kender de medarbejdere, der kommer i deres hjem. Med aftalen er det målet, at der bliver frigivet tid fra bureaukratiske opgaver til, at medarbejderne i faglige fællesskaber i højere grad kan bruge tid på omsorgen og pleje af de ældre. Det kræver en større omorganisering indenfor ældreplejen at omstille driften til dette og klæde medarbejderne på til at arbejde i faste, mere selvstyrende teams, der sørger for at inddrage borgerne i planlægning af hjælpen i hjemmet - i højere grad end i dag.

### *Fordeling mellem privat og kommunal hjemmepleje*

Både kommunale og private leverandører skal leve op til den kommende ældrelovs krav om kontinuitet og fleksibilitet. De private leverandører, der har indgået aftale med Solrød Kommune via godkendelsesmodellen, vil få del i midlerne ved, at afregningsprisen justeres i overensstemmelse med principperne i godkendelsesmodellen ved, at udgifterne til faste teams skal indgå i de gennemsnitlige langsigtede omkostninger i kommunen.

### *Forslag til hvad midlerne bruges til i den kommunale hjemmepleje*

Administrationen er i gang med en proces omkring etablering af mindre faste teams i Den Kommunale Hjemmepleje. Administrationen foreslår at bruge tilskudsmidlerne til følgende:

- Fysisk indretning: opsætning af afskærmning og skærme, så de mindre teams har mulighed for at holde koordinerings- og sparringsmøder i Den Kommunale Hjemmeplejes nuværende lokalitet.
- IT-udstyr: investering i IT-system, der kan understøtte de mindre teams og forbedre deres samarbejde omkring borgerne.
- Kompetenceudvikling af lederne i forhold til ledelse af selvstyrende teams.
- Kompetenceudvikling og teambuilding for medarbejderne, så de klædes på til arbejdet i mindre og mere selvstyrende teams.
- 

Social-, sundheds- og ældreudvalget vil løbende blive orienteret om anvendelse af tilskuddet.

Det er ikke et lovkrav at tage i mod tilskuddet.

Ældrerådet indmelder følgende høringssvar:

Ældrerådet anbefaler at der tages imod tilskuddet på 1.477.547 kr til Solrød Kommune.

Ligeledes anbefales administrationens indstilling på anvendelsen af midlerne, dog med den bemærkning at kompetenceudvikling af ledere, og kompetenceudvikling af medarbejderne prioriteres højest i forhold til fysisk indretning.

## 7. Orientering fra / om:

- a. Ældrerådets budget / økonomi  
Der er forbrugt 27.893 kr af det samlede budget på 75.800 kr.
- b. PR- udvalg  
Intet nyt.
- c. Aktivitets- og frivilligcenter / Daghem og Forebyggelse (AFC)  
Kælderen kan fra mandag den 23. september atter anvendes.
- d. Christians Have  
Det går rigtig godt med afholdelse af andagterne på plejecentret
- e. Seniornetværket.  
Intet nyt
- f. De politiske udvalgs dagsordener  
Kultur og naturudvalget har punktet vedr bestilling af kollektiv trafik for 2025 på dagsordenen – Ældrerådet har givet indput hertil.  
Mødeplan for 2025 er til behandling på SU.
- g. Seniorboliger  
Intet nyt.

## 8. Temaer til kommende dialogmøde med SU.

- Ældrerådsvalg kontra Kommunal- og Regionsvalg
- Samspillet mellem ældrelov og sundhedslov

## **9. Eventuelt.**

Opfølgning på Dialogmøde med SU:

Der skal arbejdes videre med etablering af et dialogmøde mellem SU, Ældresagen og Ældrerådet, med det formål at have fokus på det videre arbejde efter det afholdte Ældretopmøde. Claus Olsson er i dialog med formanden for Ældresagens afdeling i Solrød.